

εpsilon MASTERCLASS

Every training counts

Mise à jour du Catalogue Masterclass 2025 au 20 octobre 2025

masterclass@epsilon-france.com



Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation



QUI SOMMES-NOUS ?

EPSILON France est l'entité Datamarketing de Publicis Groupe avec 700 experts data, marketing et technologiques et plus de 40 métiers représentés. Avec pour claim « Every Interaction Counts », la mission d'EPSILON est de conjuguer les pouvoirs de la data, du marketing et de la technologie pour rendre les interactions entre les marques et leurs clients toujours plus justes et pertinentes.

EPSILON intervient sur l'ensemble des étapes-clés d'un projet de transformation data-driven, de la définition de la stratégie à l'exécution opérationnelle. EPSILON compte plus de 300 clients actifs et pilote quotidiennement plus de 100 plateformes datamarketing.

NOTRE OFFRE

Notre expertise passe aussi par la transmission.
Voilà pourquoi nous avons créé les Masterclass EPSILON.
Pour faire en sorte que les formations Datamarketing,
IA, Data Science, Dataviz et Activation Marketing, Adtech
ou Marketing que nous délivrons soient, là aussi, une affaire
d'experts. Nous répondons présents pour tous vos besoins de
formation.
C'est avant tout l'excellence et la pédagogie qui constitueront votre
réussite et soutiendront l'effort de vos collaborateurs dans le cadre
de votre transformation data.

DEPUIS 2019

222

SESSIONS
EFFECTUÉES

1646

PERSONNES
FORMÉES

4,4/5

CLIENTS
SATISFAITS

ILS NOUS FONT CONFIANCE



oney



L'ORÉAL



Les Echos
SOLUTIONS



france.tv



Allianz



SEPHORA



SOMMAIRE

6 FORMATIONS IA

- COMPRENDRE ET UTILISER L'IA GÉNÉRATIVE 9
- AMÉLIORER VOS PROMPTS..... 10
- L'IA GÉNÉRATIVE EN COMMUNICATION..... 11
- L'IA GÉNÉRATIVE AVEC VERTEX IA 12
- LES USAGES DE L'IA EN CRM ET ACTIVATION MARKETING 13
- L'IA GÉNÉRATIVE EXPLIQUÉE AUX DATA SCIENTISTS..... 14

6 FORMATIONS CULTURE DATA

- ANALYSER, AUTOMATISER ET PRÉDIRE AVEC BIGQUERY 31
- MACHINE LEARNING AVEC BIQ QUERY ML..... 32
- LES FONDAMENTAUX DE LA DATA 33
- L'ANALYSE DE DONNÉES AVEC DATAIKU DSS..... 34
- L'ANALYSE DE DONNÉES AVEC SQL 35
- L'USAGE DE LA DATA POUR LE MARKETING & LE MEDIA 36

9 FORMATIONS DATA SCIENCE

- ANALYSER VOS DONNÉES TEXTUELLES AVEC LE NLP 16
- LA DATA SCIENCE À L'ÉCHELLE AVEC SPARK..... 17
- LE MACHINE LEARNING AVEC PYTHON 18
- LES TECHNIQUES DE SÉRIES TEMPORELLES 19
- APPROFONDISSEMENT PYTHON 20
- FONDAMENTAUX DATA PYTHON 21
- PYTHON POUR DATA SCIENTISTS 22
- LA SEGMENTATION CLIENT ET SES USAGES MARKETING 23
- CONSTRUIRE SA SEGMENTATION CLIENT 24

4 FORMATIONS MARKETING

- FONDAMENTAUX DU CRM 26
- CRM À L'ÈRE DE L'HYPER-PERSONNALISATION .. 27
- COMMENT RÉPONDRE À VOS ENJEUX MARKETING GRÂCE À VOTRE ÉCOSYSTÈME MARTECH..... 28
- MESURE DE L'EFFICACITÉ MARKETING 29

9 FORMATIONS TECH

- CHOISIR ET IMPLÉMENTER SA CUSTOMER DATA PLATFORM 38
- CHOISIR ET IMPLÉMENTER SON OUTIL DE GESTION DE CAMPAGNES..... 39
- ADOBE CAMPAIGN CLASSIC DÉBUTANT..... 40
- PERFECTIONNER VOTRE USAGE D'ADOBE CAMPAIGN 41
- MAÎTRISER VOS DATAS AVEC POWER BI 42
- SALESFORCE MARKETING CLOUD 43
- CRÉER VOS DASHBOARD AVEC LOOKER STUDIO . 44
- EMAIL MARKETING : MAITRISEZ LE LANGAGE HTML/CSS POUR DÉVELOPPER VOS EMAILS 45
- INITIATION À DOCKER..... 46

INFORMATIONS PRATIQUES

NOS FORMATIONS SONT EN DISTANCIEL

Afin de faciliter l'organisation et la flexibilité des formations elles sont toutes dispensées à distance.

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

FORMATION INTRA-ENTREPRISE

Nous délivrons habituellement ces formations au format Inter-entreprise. Si vous souhaitez l'organiser exclusivement pour vos collaborateurs, contactez-nous afin de déterminer le tarif dans ce format.

DÉLAIS D'ACCÈS & DE RÉPONSE

En Inter-entreprise, le délai d'accès est de 1 semaine avant le début de la formation. En Intra-entreprise, les dates sont validées en tenant compte du planning respectif des formateurs et des participants, un délai de 20 jours est nécessaire entre la demande et le démarrage effectif de la formation. Délai de réponse : nous fixons un délai de maximum de 2 semaines pour répondre à une demande.

CONTACT & RÉCLAMATION

Nous vous invitons, si nécessaire, à nous contacter et nous tâcherons de vous répondre dans les plus brefs délais.

Epsilon Masterclass s'engage également à recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de ses formations.

Contactez-nous au 01 73 00 55 12,
ou par email : masterclass@epsilon-france.com

Enregistré sous le numéro 11754361075.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

ADAPTÉ À VOS BESOINS

DES FORMATS FLEXIBLES

D'une durée de 1 à 4 jours, en distanciel, exclusivement pour votre entreprise (intra) ou avec d'autres entreprises (inter).

DES PROGRAMMES POUR TOUS LES NIVEAUX

Nos formations s'adressent aussi bien à des managers qu'à des opérationnels et sont adaptées à tous les niveaux, des débutants aux plus expérimentés.

DES ENSEIGNEMENTS CONCRETS

Nos formations alternent théorie, démonstrations et pratique pour favoriser l'apprentissage au travers de projets concrets. En intra-entreprise, elles s'adaptent à vos propres enjeux en toute confidentialité.

UNE DÉMARCHE QUALITATIVE EN CONSTANTE ÉVOLUTION

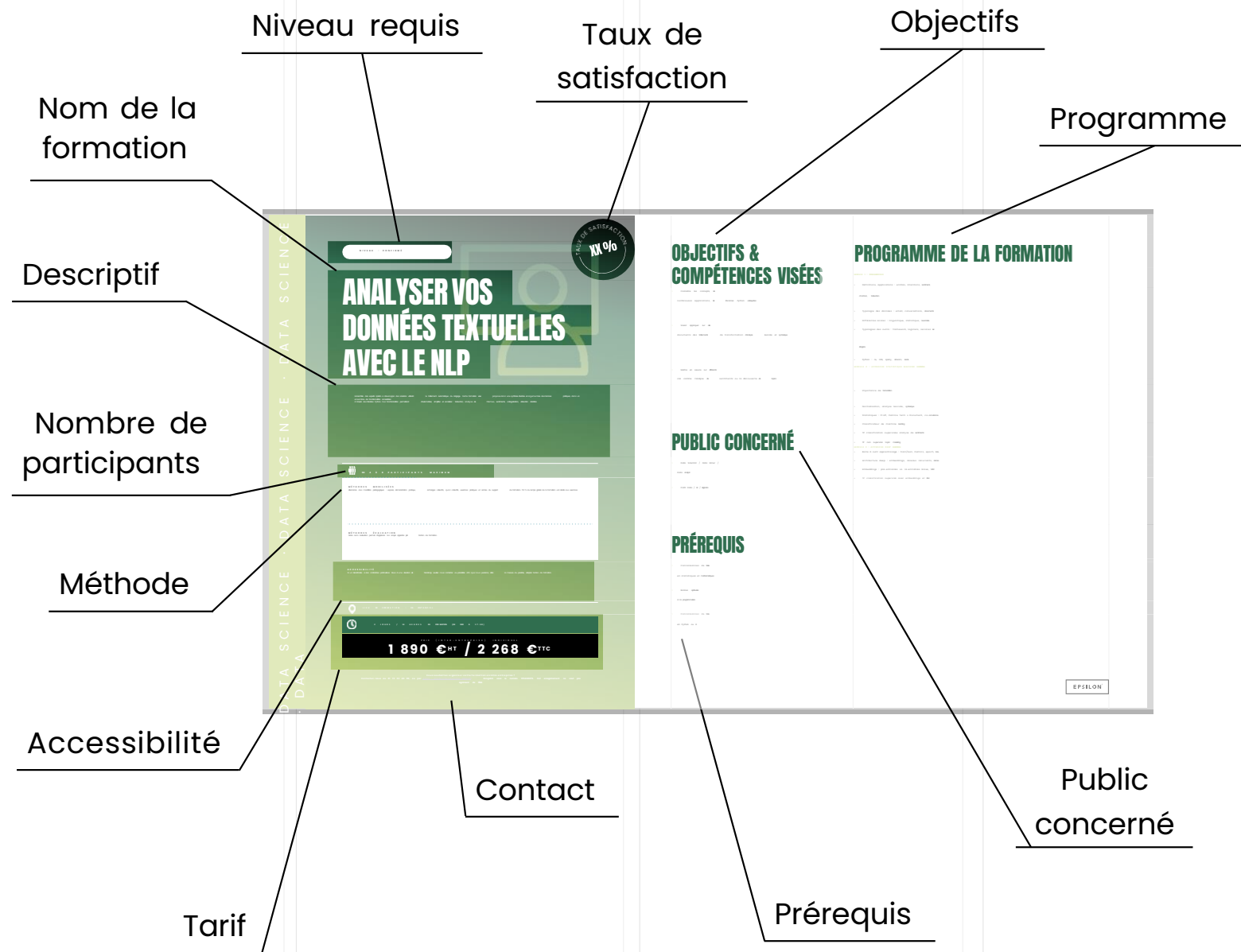
À l'écoute des clients et du marché, nos formateurs mettent régulièrement à jour les programmes et proposent un questionnaire d'évaluation pour faire le point sur vos acquis ainsi que sur la qualité de l'intervenant et du programme.

" Nous avons demandé à EPSILON de construire une solution sur-mesure répondant à deux besoins : d'un côté la définition d'un programme d'acculturation Big Data destiné à un public large et d'un autre côté la construction de parcours modulaires pour les métiers de la Data Analyse en R ou Python que ce soit pour des publics débutants ou expérimentés. EPSILON a su répondre à notre ambition et à notre cahier des charges complexe et nous a montré tout au long de la phase d'ingénierie sa capacité d'adaptation et son attitude orientée solutions. Après 18 mois d'accompagnement, 16 sessions et 120 personnes formées, les formations sont un succès et de nouvelles sessions sont prévues sur S2 2021. "

SFR

*Annaïg Ebermayer,
Responsable de projet
Formation chez SFR*

COMMENT LIRE NOS FICHES ?



PARCOURS

IA

Explorer la création assistée par l'IA générative, l'art du prompt. Destinée à tous, elle propose des exemples et ateliers pour intégrer l'IA dans son quotidien avec ChatGPT, Bing ou encore Midjourney.

6 FORMATIONS

- **COMPRENDRE ET UTILISER L'IA GÉNÉRATIVE** 9
- **AMÉLIORER VOS PROMPTS** 10
- **L'IA GÉNÉRATIVE EN COMMUNICATION** 11
- **L'IA GÉNÉRATIVE AVEC VERTEX AI** 12
- **LES USAGES DE L'IA EN CRM ET ACTIVATION MARKETING** ...
..... 13
- **L'IA GÉNÉRATIVE EXPLIQUÉE AUX DATA SCIENTISTS** 14

Epsilon
MASTERCLASS

NIVEAU : DÉBUTANT

COMPRENDRE ET UTILISER L'IA GÉNÉRATIVE

L'IA générative a déjà des impacts visibles et son incorporation dans les pratiques opérationnelles en entreprise s'illustre dans de multiples applications. Selon son profil et ses compétences, l'exposition à cette révolution technologique recouvre différentes facettes. Ainsi, appréhender les applications possibles et développer une compétence en ingénierie de prompt sera utile à tous. Nous vous proposons dans cette Masterclass de vous en présenter concrètement des illustrations et des démonstrations.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

0,5 JOUR / 4 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 13:00)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 000 €^{HT} / 1 200 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

TAUX DE SATISFACTION
97%

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- › Comprendre et maîtriser les concepts autour de l'IA et de l'IA générative
- › Disposer d'une vision panoramique des outils actuels et émergents
- › Comprendre sans background scientifique GPT et ChatGPT
- › Identifier des applications possibles de l'IA générative
- › Apprendre à réaliser des prompts

PUBLIC CONCERNÉ

- › Fonction Marketing & Digital
- › Fonction Managériale
- › Fonction Data et IT
- › Autres fonctions

PRÉREQUIS

- › Aucun prérequis

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : ORIGINES ET FONDAMENTAUX

- › ChatGPT le gamechanger : les raisons d'un succès
- › La révolution en marche de l'IA générative
- › Vocabulaire et concepts expliqués à des profils non-tech : IA, deep learning, prompt, LLM et modèle fondation, transformers et GPT, multimodal...
- › Paysage technologique : OpenAI et Microsoft, Hugging face, Google, Midjourney ...
- › Typologies d'outils par catégories métiers et par type de compétences

MODULE 2 : APPLICATIONS ET CAS D'USAGES

- › Les applications larges et infinies de l'IA
- › Exemple de cas d'usage dans le marketing, le digital, la création, la data
- › Démonstrations s'appuyant sur plusieurs outils : Microsoft Bing, OpenAI chatgpt, Midjourney, Azure OpenAI
- › Garde-fous et limites : biais, sources, propriété et sécurité des données

MODULE 3 : DEMARRER EN PROMPT

- › Comprendre les LLM (Large Language Model) pour comprendre le prompt
- › Qu'est-ce que le *Prompt engineering* ?
- › Débuter et améliorer ses prompts (avec Bing) : persona, contexte, few shot, format...
- › Types et exemples de prompts sur différents sujets data : écrire un email, formater du texte en tableau, assistance de code, migration de code, analyse de tableau, anonymisation, mots clés...

NIVEAU : DÉBUTANT

AMÉLIORER VOS PROMPTS

L'IA générative est désormais omniprésente et son incorporation dans les pratiques opérationnelles en entreprise est en forte progression. L'usage le plus fréquent est bien entendu l'utilisation de prompts text to text dans le but de rechercher, itérer ou générer des rendus. Notre formation concrète consiste à mener un atelier collaboratif dans le but d'apprendre à mieux structurer ces prompts de génération de textes et de conversations afin d'obtenir des résultats plus pertinents, plus aboutis, plus créatifs ou encore plus déterministes ... Nous nous baserons sur différents cas opérationnels concrets.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

0,5 JOUR / 3,5 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 12:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 000 €^{HT} / 1 200 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

TAUX DE SATISFACTION
69%
NON-ÉVALUÉ

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- › Comprendre l'interaction LLM – prompt
- › Connaître les principaux outils, comment y accéder et leurs conditions d'utilisation
- › Apprendre à écrire des prompts
- › Acquérir bonnes pratiques avec chatGPT pour formaliser des prompts opérationnels

PUBLIC CONCERNÉ

- › Tous publics en entreprise

PRÉREQUIS

- › Apporter son ordinateur professionnel
- › Disposer d'une connexion internet
- › Avoir accès à un outil d'IA générative grand public text to text tel que chat.openai.com, bing/chat, bard.google.com, llama2.ai

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : VOS PROMPTS ACTIVENT UN LLM

- › Qu'est-ce qu'un LLM et quelle relation avec les outils comme chatgpt
- › Une génération est aléatoire (avantage créatif, inconvénient véridité)
- › Panorama outils marché PALM, Llama, Chatgpt, Bing chat entreprise, Claude
- › Critères : prix, fenêtre, safety, api, sustainability
- › Tendances : agents, multimodalité, rag ...

MODULE 2 : ATELIER PROMPT

- › Bonnes pratiques pour structurer son prompt et vocabulaire essentiel : token, température, limite, ...
- › Atelier prompt pour appliquer techniques persona, chain of thought, few shot, format...
- › Exemples d'ateliers : naming, approfondir un sujet, formater du texte en tableau, assistance de code, migration de code, analyse de tableau, anonymisation, mots clés, résumé, ...
- › Démo avancée : prompt teacher/learner, chatbot service client, app python

NIVEAU : DÉBUTANT

L'IA GÉNÉRATIVE EN COMMUNICATION

L'IA générative révolutionne de nombreux secteurs. Le monde de la communication ne fait pas exception. En effet, en apportant des outils puissants pour stimuler la créativité, tout en redéfinissant de nouveaux processus de travail, l'IA ouvre de nouvelles et immenses perspectives.

Cette masterclass a pour objectif d'aborder l'IA générative sous l'angle de la création assistée par IA. En s'appuyant sur de nombreux exemples, elle détaillera les différents environnements de travail, l'art du prompt, mais aussi le processus de génération.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

1 JOUR / 7 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1200 €^{HT} / 1440 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- Découvrir l'IA générative.
- Comprendre les évolutions et nouvelles perspectives pour les métiers de la communication
- Découvrir les différents domaines d'application (texte, son, voix, image, video, ...)
- Découvrir l'environnement de Midjourney
- S'initier à l'art du prompt pour optimiser le processus de création avec Midjourney

PUBLIC CONCERNÉ

- Marketing
- Créatif
- Social Média
- Communication
- Autres fonctions

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : ACCULTURATION A L'IA GENERATIVE

- Qu'est-ce que l'IA générative ?
- Cas d'usages et projets concrets utilisant déjà l'IA générative dans leur processus de création
- Cadre légal : l'IA ACT, propriété intellectuelle
- Possibilités, perspectives et mythes

MODULE 2 : L'IA GENERATIVE & LA CREATION

- Les domaines d'application créatif
- Les grands acteurs du marché
- Les atouts, différences et approches spécifiques
- Les partenariats qui boostent les possibilités
- Les solutions multimodales
- Focus sur le monde de l'image

MODULE 3 : ATELIER PRATIQUE MIDJOURNEY

- Les environnements de travail possible
- L'art du prompt : phrasé, gestion de la précision, maîtrise des influences...
- Les paramètres, commandes et settings : caractéristiques spécifiques de Midjourney
- Le vocabulaire artistique et son potentiel
- Méthodologie et modèle de prompt pour la V6
- Sensibilisation sur les notions avancées (multi prompt, permutations, upscaler, l'outpainting, les pressets, consistance des personnages, plugin)

NIVEAU : DÉBUTANT

L'IA GÉNÉRATIVE AVEC VERTEX AI

L'IA générative a déjà de multiples impacts et son incorporation dans les pratiques opérationnelles en entreprise a de multiples applications. Selon son profil et ses compétences, l'exposition à cette révolution technologique couvre de multiples facettes. Pour les profils data et data science, notre formation s'attache à couvrir les sous-jacents machine et deep learning, présentera des exemples, des démonstrations et des exercices sous GCP Vertex AI.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

2 JOURS / 14 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:00)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 890 €^{HT} / 2 268 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.



OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- › Utiliser les LLM avec GCP Vertex AI
- › Identifier des applications possibles de l'IA générative
- › Comprendre et maîtriser les concepts deep learning au cœur de l'IA générative
- › Connaître les modèles et les API utilisables pour des projets GENAI
- › Connaître les conditions d'application et d'usage des outils
- › Apprendre à réaliser des prompts avancés

PUBLIC CONCERNÉ

- › Fonction Managériale Data, Digitale et IT
- › Fonction Data, Digitale et IT
- › Data Scientist, ML engineer, Data analysts, Data engineer

PRÉREQUIS

- › Professionnels de la data
- › Expérience en data
- › Connaissance du langage python
- › Accès à GCP Vertex AI

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : INTRODUCTION LA GEN AI, AU MODEL GARDEN ET AU PROMPT ENGINEERING

- › Vue d'ensemble de la Gen AI et Vertex AI et cas d'usage
- › Présentation du Model Garden : exploration et déploiement de modèles pré-entraînés
- › Concept de « tools » (fonctions externes, APIs) et connexion avec Gemini

MODULE 2 : FINE-TUNING

- › Introduction au fine-tuning sur Vertex AI
- › Comprendre les bases du fine-tuning et ses avantages (adaptation à des données spécifiques, amélioration de la performance).

MODULE 3 : EMBEDDINGS ET SYSTÈMES RETRIEVAL-AUGMENTED GENERATION (RAG)

- › Concept des embeddings, leur utilité pour la recherche sémantique, génération avec Gemini. Et stockage dans BigQuery (ou autre base vectorielle).
- › Recherche vectorielle : trouver les documents les plus similaires à une requête.
- › Implémentation d'un pipeline RAG complet avec Langchain et Vertex AI, utilisation de Vector Stores, et optimisation.

MODULE 4 : MACHINE LEARNING OPERATIONS (MLOPS) AVEC VERTEX AI: EVALUATION D'UN MODÈLE

- › Introduction aux principes du MLOps pour les modèles Gen AI.
- › Evaluation des modèles Gen AI : métriques pertinentes, biais, robustesse.

MODULE 5 : SYSTÈMES MULTI-AGENTS

- › Présentation du concept d'agents et de systèmes multi-agents et introduction à ADK(agent development kit) et ses composants.
- › Démonstration d'un système multi-agent simple avec Gemini et ADK.
- › Evaluation d'un agent : méthodes et métriques de performance

NIVEAU : DÉBUTANT

LES USAGES DE L'IA EN CRM ET ACTIVATION MARKETING

L'IA a déjà des impacts visibles dans le domaine du marketing client et son intégration dans les pratiques opérationnelles des entreprises s'illustre dans de multiples applications. Nous vous proposons dans cette Masterclass de vous présenter concrètement des illustrations et des démonstrations. Nous aborderons progressivement le sujet en partant des fondamentaux puis en établissant un panorama des applications IA en marketing et enfin en décrivant comment l'IA peut apporter de la valeur à chaque étape du cycle de vie d'une campagne.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

1 JOUR / 7 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1200 €^{HT} / 1440 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 0172 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Comprendre et maîtriser les concepts autour de l'IA et de l'IA générative
- > Disposer d'une vision panoramique des outils actuels et émergents dans le domaine marketing et CRM
- > Identifier des applications possibles de l'IA (générative ou pas) en CRM
- > Apprendre à réaliser des prompts dans un contexte marketing

PUBLIC CONCERNÉ

- > Directeur Marketing
- > Equipe CRM
- > Equipe Marketing Digital
- > Equipe Activation marketing
- > Product Manager

PRÉREQUIS

- > Connaissance des étapes de construction d'une campagne

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : ORIGINES ET FONDAMENTAUX

- > ChatGPT le gamechanger : les raisons d'un succès
- > Vocabulaire expliqué aux métiers : token, LLM, prompt ...
- > Editeurs et technologies par métiers et compétences
- > Risques et limites : hallucinations, biais, sources, propriété intellectuelle et sécurité des données
- > Améliorer ses prompts : structure et éléments (rôle ...)

MODULE 2 : APPLICATIONS ET CAS D'USAGES MARKETING

- > Panorama de cas d'usage dans le marketing, le digital, la création, la communication, le CRM
- > Démonstrations et vidéos de cas d'usages marketing et communication : vérification charte, rédaction fiche produit, accroches, analyse de données marketing, persona generator, analyse verbatim
- > Exercices de prompt sur usages CRM : générer idées de scénarisation en fonction d'un objectif, générer contenus basés sur un scénario canal, personnalisation (objet, CTA, texte sur image créa, ...)

MODULE 3 : COMMENT L'IA PEUT ÊTRE IMPLIQUÉE À CHAQUE ÉTAPE DE LA CONSTRUCTION D'UNE CAMPAGNE

- > Ce que peut apporter l'IA lors de la rédaction du brief marketing (compléter un brief et/ou suggérer un brief)
- > De quelle manière l'IA accompagne à la construction des ciblage ? (moteur prédictif, langage naturel, ...)
- > Comment l'IA peut aider à la génération et personnalisation des contenus (image, rédactionnel, ...)
- > Quel rôle l'IA joue-t'il sur la scénarisation et planification des communications ? (A/B Testing, Send Time Optimization, ...)
- > Comment l'IA aide au pilotage des campagnes ? (Identification axes optimisation, ...)
- > Quel est le champ des possibles aujourd'hui ? Et quelles sont les fonctionnalités en roadmap ?

NIVEAU : CONFIRMÉ

L'IA GÉNÉRATIVE EXPLIQUÉE AUX DATA SCIENTISTS

L'IA générative a déjà de multiples impacts et son incorporation dans les pratiques opérationnelles en entreprise à de multiples applications. Selon son profil et ses compétences, l'exposition à cette révolution technologique couvre de multiples facettes. Pour les profils data et data science, notre formation couvre les bases du machine et deep learning, présentera des exemples et démonstrations avec les standards marché et proposera enfin un atelier pour perfectionner des prompts sur des usages data.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

1 JOUR / 7 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:00)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 200 €^{HT} / 1 440 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

TAUX DE SATISFACTION
NEW
NON-ÉVALUÉ

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- Identifier des applications possibles de l'IA générative
- Comprendre et maîtriser les concepts deep learning au cœur de l'IA générative
- Connaître les modèles et les API utilisables pour des projets GENAI
- Connaître les conditions d'application et d'usage des outils
- Apprendre à réaliser des prompts avancés

PUBLIC CONCERNÉ

- Fonction Managériale Data, Digitale et IT
- Fonction Data, Digitale et IT
- Data Scientist, ML engineer, Data analysts, Data engineer

PRÉREQUIS

- Professionnels de la data
- Expérience en data science avec un premier niveau de connaissances en machine learning et l'IA
- Pas de connaissance en code nécessaire

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : FONDAMENTAUX

- L'IA générative se base sur du deep learning
- Galerie de cas d'usage et typologies d'IA génératives
- Garde-fous et limites : biais, propriété, sécurité ...
- Histoire des modèles textes et images (bert ...)
- Le mécanisme d'auto-attention expliqué
- Le modèle de diffusion expliqué
- RAG recherche augmentée dans des documents
- Typologie d'outils et démonstrations (Google Cloud, Azure openai, chatgpt, llama ...)

MODULE 2 : IA GÉNÉRATIVE VU DU PRISME DATA SCIENCE

- Comment a été entraîné ChatGPT
- Fondamentaux des modèles génératifs : foundation models, transformers, embeddings tokens, fenêtre, dictionnaire, température ...
- Les différents types d'apprentissage : auto-supervisé, few shot, LoRa, renforcement
- Fondamentaux deep learning : loss, hyperparamètres,, filtre convolutionnels, pre trained, ... et panorama d'architectures (RNN, CNN, auto encoder...)
- Démonstration IA sur images et textes via interfaces et démo app s'appuyant sur des call API python
- Conclusion : concevoir son propre LLM ou utiliser une IA sur étagère ? Hybrider ? Avantages / inconvénients, rex

MODULE 3 : ATELIER PROMPT

- Bonnes pratiques pour structurer son prompt
- Exercices de prompts : persona, chain of thought, few shot, format... (accès fourni à Google Vertex AI)
- Exemples d'ateliers : naming, approfondir un sujet, formater du texte en tableau, assistance de code, migration de code, analyse de tableau, anonymisation, mots clés, résumé, ...



PARCOURS DATA SCIENCE

Intégralement consacré à l'analyse et la manipulation des données, il permet de répondre à des problématiques Data complexes et notamment de construire des solutions d'Intelligence Artificielle ou des modèles de Machine Learning via différentes techniques et langages.

9 FORMATIONS

- **ANALYSER VOS DONNÉES TEXTUELLES AVEC LE NLP**16
- **LA DATA SCIENCE À L'ÉCHELLE AVEC SPARK**17
- **LE MACHINE LEARNING AVEC PYTHON**18
- **LES TECHNIQUES DE SÉRIES TEMPORELLES**19
- **APPROFONDISSEMENT PYTHON**20
- **FONDAMENTAUX DATA PYTHON**21
- **PYTHON POUR DATA SCIENTISTS**22
- **LA SEGMENTATION CLIENT ET SES USAGES MARKETING** .23
- **CONSTRUIRE SA SEGMENTATION CLIENT**.....24

Epsilon
MASTERCLASS

NIVEAU : CONFIRMÉ

ANALYSER VOS DONNÉES TEXTUELLES AVEC LE NLP

L'ensemble des experts Epsilon a développé des solutions utilisant le traitement automatique du langage. Cette formation vous propose donc une synthèse illustrée et argumentée des bonnes pratiques, dans un ensemble de fonctionnalités accessibles au travers des librairies Python. Ces fonctionnalités permettent d'automatiser, simplifier et accélérer : traduction, analyse de thèmes, sentiments, catégorisation, détection d'entités.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

2 JOURS / 14 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 890 €^{HT} / 2 268 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

TAUX DE SATISFACTION
100%

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Connaître les concepts, les nombreuses applications, les librairies Python adéquates
- > Savoir appliquer sur des documents des traitements de transformation d'analyse lexicale et syntaxique
- > Mettre en œuvre sur différents cas comme l'analyse de sentiments ou la découverte de topics

PUBLIC CONCERNÉ

- > Data Scientist / Data Miner / Data Analyst
- > Profil Data / BI / BigData

PRÉREQUIS

- > Connaissance de base en statistiques et mathématiques
- > Bonnes aptitudes à la programmation
- > Connaissance de base en python ou R

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : FONDAMENTAUX

- > Définitions, applications : entités, intentions, sentiment, chatbot, traduction
- > Typologie des données : email, conversations, documents
- > Différentes écoles : linguistique, statistique, neuronale
- > Typologies des outils : framework, logiciels, services sur étagère
- > Python : re, nltk, spacy, sklearn, keras

MODULE 2 : APPROCHE STATISTIQUE MACHINE LEARNING

- > Importance de l'annotation
- > Normalisation, analyse lexicale, syntaxique
- > Statistiques : tf.idf, matrice Term x Document, co-occurrence
- > Classificateur de machine learning
- > TP classification supervisée analyse de sentiments
- > TP non supervisé topic modeling

MODULE 3 : APPROCHE DEEP LEARNING

- > Boîte à outil apprentissage : train/test, métriques, epoch, loss,
- > Architecture deep : embeddings, réseaux récurrents, dense
- > Embeddings : préentraînés vs. ré-entraînés Glove, W2V
- > TP classification supervisé avec embeddings et LSTM

NIVEAU : CONFIRMÉ

LA DATA SCIENCE À L'ÉCHELLE AVEC SPARK

Spark est utilisé quotidiennement par les Data Scientists d'Epsilon. Moteur d'analyse de données massives, libre de droit et soutenu par des acteurs majeurs, accessible par Scala, Python, R, et via des notebooks, il est rendu accessible aux non-développeurs. Sa richesse fonctionnelle lui confère une utilisation tant par les Data Engineers que par les Data Scientists pour des besoins de préparation de données, d'analyse de données interactives et de Machine Learning

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

3 JOURS / 21 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

2 450 €^{HT} / 2 940 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Comprendre l'utilisation de Spark en Big Data
- > Comprendre la différence entre les différents langages et le fonctionnement de Spark
- > Manipuler et analyser les données de manière interactive en environnement notebook
- > Réaliser des modèles supervisés et non supervisés de Machine Learning

PUBLIC CONCERNÉ

- > Data Scientist
- > Data Analyst / Data Miner
- > Statisticien
- > Data Engineer
- > Spécialiste BI et Data

PRÉREQUIS

- > Compétences en traitement de données, notions de statistiques et machine learning
- > Connaissances SQL
- > Connaissances Python (rappels inclus dans la formation)

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : FONDAMENTAUX

- > Situer Spark, quels usages Data ?
- > Expliquer les spécificités du moteur Spark (lazy, driver, in memory...)
- > Comparer les principaux langages de programmation utilisés avec Spark : Scala vs PySpark, PySpark vs Python
- > Aborder les questions de : développement, batch, déploiement, programmation, monitoring, debugging

MODULE 2 : MANIPULER ET EXPLORER LES DONNÉES

- > Rappels de langage et de syntaxe Python
- > Découvrir et manipuler les RDD : comment structurer le non structuré
- > Découvrir et manipuler les Dataframes
- > Découvrir et manipuler Spark SQL
- > Autres : lecture de fichiers, connecteurs HIVE, json...

MODULE 3 : MACHINE LEARNING « AT SCALE »

- > Explication des concepts de Machine Learning et présentation de spécificités liées à l'échelle : hashing trick...
- > Découverte de la bibliothèque ML de Spark (ex MLlib), et de ses concepts
- > Réalisation de Feature Engineering avec des fonctions de la bibliothèque
- > Montée en compétences sur des algorithmes supervisés et non supervisés
- > Exercices : analyse de sentiments, scores, moteur de recommandation

Module optionnel, cette formation peut-être réduite à 2 jours uniquement en retirant le module 3. Consultez-nous pour le prix et la mise en place de cette formation sans ce module.

NIVEAU : CONFIRMÉ

LE MACHINE LEARNING AVEC PYTHON

TAUX DE SATISFACTION
92%

En tant qu'acteur phare du marché de la data française, Epsilon vous propose une formation pour comprendre et mettre en oeuvre le Machine Learning à travers Python. Le Machine Learning comprend des techniques, méthodes et algorithmes permettant d'apprendre à partir de données. Les résultats de cet apprentissage sont composés de modèles, règles et pipelines de transformation qui vont être utilisés pour expliquer des phénomènes et/ou construire une solution d'Intelligence Artificielle capable de prendre des décisions automatiques.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

2 JOURS / 14 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 890 €^{HT} / 2 268 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au **01 72 32 40 00**, ou par email : **masterclass@epsilon-france.com**
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Comprendre les principes de l'apprentissage et les principaux algorithmes
- > Appliquer les étapes du processus d'apprentissage sur des cas réels sous Python (modèles prédictifs, réduction de dimension et clustering)
- > Connaître les bonnes pratiques et les conditions d'application selon les cas d'usage

PUBLIC CONCERNÉ

- > Data Scientist / Data Miner / Data Analyst
- > Profil Data / BI / BigData
- > Utilisateur de bases de données sachant coder

PRÉREQUIS

- > Connaissances de base en statistiques et mathématiques
- > Connaissances de base en traitement de fichiers et de données
- > Connaissances de base en Python

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : FONDAMENTAUX

- > Liens IA, Data Science, statistiques
- > Standards, vocabulaire
- > Librairie scikit-learn, comparaison avec R

MODULE 2 : L'APPRENTISSAGE

- > Algorithmes : classification, régression, clustering, rules, anomaly, recommandation
- > Techniques : split, grid-search / cross validation, métriques, normalisation...
- > Fonction de perte, descente de gradient
- > Feature engineering : exemples sur les données textuelles, sparse matrix

MODULE 3 : APPRENTISSAGE SUPERVISÉ

- > Algorithmes supervisés : régression pénalisée, randomforest, boosting
- > Applications de type analyse prédictive, score
- > Introduction au Deep Learning
- > TP : construction d'un modèle de prédiction du churn

MODULE 4 : APPRENTISSAGE NON SUPERVISÉ

- > Analyse factorielle et réduction des dimensions
- > Techniques de clustering
- > Applications : clustering d'individus, réaffectation avec KNN
- > TP : construction d'un clustering et portraits robots

NIVEAU : CONFIRMÉ

LES TECHNIQUES DE SÉRIES TEMPORELLES

TAUX DE SATISFACTION
100%

Les experts EPSILON vous proposent une Masterclass afin d'apprendre à réaliser des prévisions sous Python. Ces techniques permettent de modéliser et de prévoir l'évolution d'indicateurs dans le futur. Elles s'appliquent à toute série de points qu'on peut observer à intervalle régulier (activités, indicateurs économiques, ventes, trafic, demande, etc.). Pour permettre à différents métiers tels que la logistique ou le commerce d'optimiser et de dimensionner leurs ressources.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

2 JOURS / 14 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 890 €^{HT} / 2 268 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Apprendre comment étudier et modéliser les séries en Python
- > Apprendre les fondamentaux statistiques et l'étude des séries temporelles
- > Savoir établir des modèles standards et avancés pour effectuer des prévisions

PUBLIC CONCERNÉ

- > Data Scientist / Data Miner / Data Analyst
- > Business Analyst / Opérationnel data-driven

PRÉREQUIS

- > Disposer d'un niveau de connaissances minimales en Python
- > Avoir des connaissances statistiques théoriques (tests, régression linéaire...)

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : QU'EST-CE QU'UNE SÉRIE TEMPORELLE ? CAS D'USAGE DE PREVENTION

MODULE 2 : FONCTIONNEMENT DES SÉRIES TEMPORELLES

- > Quels logiciels, librairies ? (focus Python)
- > Interpolation des données manquantes
- > Changement de fréquences

MODULE 3 : ETUDE DES SÉRIES TEMPORELLES

- > Étude de la stationnarité, tests
- > Décomposition tendance, saisonnalité, modèle additif vs multiplicatif
- > Analyse de périodicité, analyse spectrale et transformée de Fourier, autocorrélation et autocovariance
- > Corrections des variations saisonnières
- > Modèles autorégressifs (AR), à moyenne mobile (MA), SARIMA
- > Prévision automatique : lissage exponentiel, Holt-Winters, Prophet
- > Métriques : RMSE, MAE / MAPE, BIC / AIC ...

MODULE 4 : TRAVAUX PRATIQUES

- > TP Data : mise en pratique des connaissances sur la data préparation, les modèles SARIMA et l'évaluation des performances

MODULE 5 : INTRODUCTION AUX TECHNIQUES AVANCÉES

- > Intégration de variables explicatives : auto reg, ARCH, SARIMAX, Modèle multivarié VAR, GAM additif généralisé
- > Détection de changements
- > Deep learning adapté à la prévision (Istm)

MODULE 6 : TRAVAUX PRATIQUES P2

- > TP Data : modèles SARIMAX, prévisions automatiques et comparaison de modèles

NIVEAU : CONFIRMÉ

APPROFONDISSEMENT PYTHON

TAUX DE SATISFACTION
88%

Nos Data Scientists et Engineers vous proposent une formation Python avancée pour partager les bonnes pratiques de nos experts tant dans l'analyse de données que l'industrialisation. En effet, cette solution est un environnement de développement massivement utilisé par la communauté Data Engineers et Data Scientists pour ses fonctionnalités scientifiques, ses API, ses capacités à analyser et représenter les données et ses fonctionnalités d'industrialisation.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

2 JOURS / 14 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 890 €^{HT} / 2 268 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- › Rappeler les essentiels et bonnes pratiques adaptées à la manipulation des données
- › Acquérir des bonnes pratiques en traitement avancé de données
- › Savoir programmer des algorithmes, les packager et les exécuter

PUBLIC CONCERNÉ

- › Data Scientist / Data Analyst
- › Ingénieur et développeur Data et Business Intelligence
- › Business Analyst / Product Owner / Utilisateur de bases de données

PRÉREQUIS

- › Connaissances de base en programmation Python
- › Aptitude à la programmation
- › Connaissances informatiques et statistiques en traitement et analyse de données

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : MANIPULATION AVANCÉE DES DONNÉES

- › Comprendre les usages de Python, le comparer et le situer par rapport aux outils data
- › Découvrir la visualisation avec Python et les librairies dédiées (Matplotlib, Seaborn, Plotly)
- › Appréhender la notion de mémoire des objets, leur mode d'accès (connecteurs, API, local) et de sauvegarde (Pickle, SQLite)
- › Accéder à des données massives : lecture partielle, traitement par chunk, Dask
- › Introduction à la manipulation des données textuelles via les expressions régulières
- › Présentation des itérateurs et de la librairie itertools
- › Création de fonctions, application sur un dataframe Pandas et gestion des erreurs

MODULE 2 : CONCEPTION D'UNE APPLICATION

- › Présentation de la programmation orientée objet et création d'une classe
- › Introduction à la création de modules et packages
- › Découverte des scripts pour créer et exécuter un programme autonome et mise en application
- › Gestion des fichiers de configuration
- › Création d'un environnement virtuel
- › Présentation des bonnes pratiques de code : convention de nommage, contrôle de la qualité, conseils pour la construction d'un script et d'une application
- › Mise en pratique sur la création d'une application simple

NIVEAU : DÉBUTANT

FONDAMENTAUX DATA PYTHON

TAUX DE SATISFACTION
100%

Nos experts Epsilon vous proposent une formation data Python adaptée aux profils Data. Python est un langage et un environnement de développement aujourd'hui massivement utilisé par les profils Data pour les nombreux usages qu'il permet de couvrir : fonctionnalités scientifiques, développement, capacités à traiter, analyser et représenter les données, fonctionnalités de Data Science les plus innovantes (NLP, Deep Learning, IA as a Service...).

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

2 JOURS / 14 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 890 €^{HT} / 2 268 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- › Connaître les environnements, interfaces et librairies adaptées à la data
- › Apprendre les bases du langage nécessaires à l'analyse et à l'automatisation
- › Apprendre à utiliser les librairies data tels que pandas, numpy

PUBLIC CONCERNÉ

- › Data Scientist / Data Analyst
- › Ingénieur et développeur Data et Business Intelligence
- › Business Analyst / Product Owner
- › Utilisateur de bases de données

PRÉREQUIS

- › Connaissances informatiques et statistiques en traitement et analyse de données
- › Avoir déjà utilisé un outil de programmation et de manipulation de données comme SQL/SAS/VBA/MatLab/R/C

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : LE LANGUAGE ET L'ÉCOSYSTÈME

- › Situer Python et ses usages data
- › Les interfaces : librairies, notebook jupyter, IDE
- › Démonstration : prise en main de l'environnement
- › Langage et programmation objet
- › Manipulation des types natifs (list, dict...)
- › Exercice : création et manipulation d'objets

MODULE 2 : MANIPULATION DE DONNÉES

- › Langage et spécificités data avec les librairies numpy et pandas
- › Data management avec pandas : importer, croiser, transformer, fusionner, agréger, recoder...
- › Statistiques descriptives et exploratoires
- › Exercice : importation de fichiers sources, transformation, restitutions

MODULE 3 : CRÉATION DE FONCTIONS

- › Introduction au développement de fonctions
- › Application des fonctions sur les series et dataframes
- › Exercice : création de fonctions simples et avancées

MODULE 4 : VISUALISATION

- › Introduction à la visualisation avec les librairies matplotlib et seaborn
- › Exercice : création de divers graphiques

Cette formation peut-être proposée au format accéléré en une journée en réduisant la partie pratique. Consultez-nous pour le prix et la mise en place de cette formation dans ce format.

NIVEAU : CONFIRMÉ

PYTHON POUR DATA SCIENTISTS

TAUX DE SATISFACTION
96%

EPSILON vous propose une formation Python adaptée aux profils Data. Python est un langage et un environnement de développement qui aujourd'hui est massivement utilisé par les profils Data pour les nombreux usages qu'il permet de couvrir : fonctionnalités scientifiques, développement, capacités à traiter, analyser et représenter les données, fonctionnalités de Data Science les plus innovantes (nlp, deep learning, IA as a service...).

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

3 JOURS / 21 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

2 450 €^{HT} / 2 940 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Connaître les interfaces et bibliothèques adaptées à la data
- > Apprendre les bases du langage nécessaires à l'analyse et à l'automatisation
- > Comprendre les principes de l'apprentissage et les principaux algorithmes
- > Appliquer les étapes d'apprentissage sur des cas réels sous Python (modèles prédictifs, segmentation)

PUBLIC CONCERNÉ

- > Data Scientist / Data Analyst
- > Ingénieur et développeur Data et Business Intelligence
- > Business Analyst / Product Owner
- > Utilisateur de bases de données

PRÉREQUIS

- > Connaissances informatiques et statistiques en traitement et analyse de données
- > Avoir déjà utilisé un outil de programmation et de manipulation de données comme SQL/SAS/VBA/MatLab/R/C

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : LE LANGUAGE ET L'ÉCOSYSTÈME

- > Situer Python et ses usages data
- > Les interfaces : bibliothèques, notebook jupyter, IDE
- > Langage et programmation objet
- > Manipulation d'objets data (list, dict...)
- > Exercice : création et manipulation d'objets élémentaires

MODULE 2 : MANIPULATION DE DONNÉES

- > Introduction au Développement de fonctions
- > Le data management avec pandas : importer, croiser, transformer, fusionner, agréger, recoder ...
- > Visualisation avec matplotlib, seaborn
- > Exercice : importation de fichiers sources, transformation, restitutions...

MODULE 3 : FONDAMENTAUX DE L'APPRENTISSAGE

- > Liens IA, Data Science, statistiques
- > Standards, vocabulaire, Bibliothèque scikit-learn
- > Algorithmes : classification, régression, clustering, rules, anomaly, recommendation
- > Techniques : split, grid-search / cross validation, métriques, normalisation, fonction de perte, descente de gradient

MODULE 4 : PRATIQUE SUPERVISÉE ET NON SUPERVISÉE

- > Algorithmes supervisés : régression pénalisée, randomforest, boosting
- > Applications de type analyse prédictive, score
- > TP : construction d'un modèle de prédiction du churn
- > Analyse factorielle et réduction des dimensions
- > Techniques de clustering
- > Applications : clustering d'individus
- > TP : construction d'une segmentation à partir d'un clustering

NIVEAU : DÉBUTANT

LA SEGMENTATION CLIENT ET SES USAGES MARKETING

La segmentation est le socle d'une stratégie de personnalisation efficace. Elle est un outil fondamental dans les métiers du marketing relationnel pour répondre à une approche client-centric dans un contexte d'hyper-concurrence où l'optimisation de l'expérience client reste un enjeu majeur.

EPSILON vous propose une formation orientée métier permettant d'avoir une vision panoramique des usages faits de la segmentation de nos jours et visant également à mettre en pratique les notions et principaux enseignements qui auront été abordés en séance.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

1 jour / 7 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 190 €^{HT} / 1 428 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- Disposer d'une vision panoramique des principales segmentations et de leurs usages
- Mettre en œuvre de façon opérationnelle et avec une approche marketing différentes typologies de segmentation

PUBLIC CONCERNÉ

- Data Analyst , Business Analyst
- Spécialiste Marketing & CRM
- Spécialiste Acquisition, Médias

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : LE PRINCIPE DE LA SEGMENTATION ET SES USAGES POUR LES METIERS DU MARKETING

- Les enjeux de la segmentation pour le marketing relationnel
- Les différents types de segmentation : panorama des principales segmentations et de leurs usages
- La typologie des données : données comportementales, données exogènes, ...
- La démarche type d'une segmentation
- Les différentes approches : descriptives vs prédictives

MODULE 2 : TRAVAUX PRATIQUES

TP1 : La segmentation RFM & ses usages

- Déroulé des étapes de la segmentation RFM
- Analyse des personae
- Préconisation de plan d'action par segment
- La segmentation abordée à des fins prédictives
- Introduction à la mesure

TP2 : La segmentation comportementale & ses usages

- Rappel des objectifs de la segmentation comportementale
- Choix des données à utiliser
- Préconisation de nouveaux indicateurs pertinents
- Exemples de segments
- Usages (connaissance client, monitoring, personnalisation)

NIVEAU : DÉBUTANT

CONSTRUIRE SA SEGMENTATION CLIENT

La segmentation est le socle d'une stratégie de personnalisation efficace. Elle est un outil fondamental dans les métiers du marketing relationnel pour répondre à une approche client-centric dans un contexte d'hyper-concurrence où l'optimisation de l'expérience client reste un enjeu majeur.

EPSILON vous propose une formation permettant d'avoir une vision panoramique des usages faits de la segmentation de nos jours et visant également à mettre en pratique différentes approches dans le but de transformer vos données en insights.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

2 JOURS / 14 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 890 €^{HT} / 2 268 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au **01 72 32 40 00**, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître les bonnes pratiques et les conditions d'application selon les cas d'usages
- Disposer d'une vision panoramique
- Savoir appliquer sur des données comportementales, les techniques standards de segmentation
- Connaître les librairies Python adéquates

PUBLIC CONCERNÉ

- Data Scientist
- Data Analyst, Chargé d'études
- Spécialiste Data marketing

PRÉREQUIS

- Connaissance en statistiques et mathématiques
- Bonnes aptitudes à la programmation & au traitement de données
- Connaissance de base en python

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : FONDAMENTAUX

- Les enjeux de la segmentation pour le marketing relationnel
- Les différents types de segmentation : panorama des principales segmentations et de leurs usages
- La typologie des données : données comportementales, données exogènes, ...
- La démarche type d'une segmentation
- Les approches supervisées, non supervisées ...

MODULE 2 : APPROCHE METIER

- Un exemple avec la construction d'une RFM
- Analyse des segments finaux obtenus

MODULE 3 : APPROCHE STATISTIQUE NON SUPERVISEE

- Rappel des principes et de la démarche
- Statistiques descriptives réalisées sur la matrice de travail
- Construction de nouveaux indicateurs
- Réalisation d'un clustering à l'aide de la méthode mixte
- Analyse des segments finaux obtenus
- Exemple de mise en œuvre opérationnelle avec des personnes

MODULE 4 : METHODES DE REAFFECTATION

- Rappel des objectifs
- Echantillonnage apprentissage/test
- Réalisation d'une réapplication à l'aide d'un algorithme de machine learning
- Analyse des résultats du modèle
- Mesure de la performance et de la stabilité du modèle



Epsilon
MASTERCLASS

PARCOURS MARKETING

Dédié à l'optimisation du marketing pour renforcer vos relations clients , ce parcours vous permettra de découvrir ou d'approfondir votre maîtrise du CRM, de développer des stratégies de personnalisation avancées et d'améliorer vos compétences en analyse de données et en performance des canaux conversationnels.

4 FORMATIONS

- **FONDAMENTAUX DU CRM** 26
- **CRM À L'ÈRE DE L'HYPER-PERSONNALISATION** 27
- **COMMENT RÉPONDRE À VOS ENJEUX MARKETING GRÂCE À VOTRE ÉCOSYSTÈME MARTECH** 28
- **MESURE DE L'EFFICACITÉ MARKETING** 29

NIVEAU : DÉBUTANT

FONDAMENTAUX DU CRM

TAUX DE SATISFACTION
90%
NON-ÉVALUÉ

Nos experts Epsilon vous proposent une formation sur les fondamentaux du CRM adaptée aux profils Marketing, Communication et Media.

Le CRM redevient incontournable aujourd'hui dans un monde révolutionné par l'IA, la fin des cookies tiers et les nouvelles attentes des consommateurs.

Maîtriser les enjeux du CRM devient indispensable pour de nombreux managers (...).

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

1 JOUR / 7 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1190 €^{HT} / 1 428 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au **01 72 32 40 00**, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Appréhender les différents enjeux et dimensions du CRM en 2024.
- > Projeter les bénéfices du CRM sur mon business
- > Evaluer la maturité CRM de mon entreprise/service.

PUBLIC CONCERNÉ

- > Directeur marketing, communication et média.
- > Manager communication ou media.
- > Directeur data ou digital

PRÉREQUIS

- > Aucun prérequis

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : LE CRM C'EST QUOI ?

- > Définition et composantes du CRM
- > Customer Expérience Ecosystem (centricity / 360)
- > Quelle place dans le mix media ?
- > Des exemples de stratégies CRM
- > Exercice : construire la carte d'identité du CRM de mon entreprise

MODULE 2 : POURQUOI LE CRM EST REDEVENU INCONTOURNABLE EN 2024 ?

- > Les tendances digitales qui changent le monde des marques
- > Les attentes du consommateur évoluent
- > La Data 1st party pour adresser les nouveaux besoins.
- > Spécificités par secteur : BtoB, FMCG, ecommerce...
- > Des cas inspirants d'expérience client en 2024.
- > Exercice : qu'attendent mes consommateurs de leur expérience avec ma marque en 2024 ?

MODULE 3 : LES BÉNÉFICES DU CRM

- > Personnaliser l'expérience client
- > Récolter des insights consommateurs
- > Optimiser son plan media
- > Booster le business
- > Être propriétaire de sa donnée client
- > Anticiper les prochaines réglementations
- > Exercice : définir les objectifs de mon CRM et les 3 principaux bénéfices pour mon entreprise.

MODULE 4 : MESURER L'EFFICACITÉ DU CRM

- > Measurement Framework
- > Exercice : définir les KPIs clés pour mon entreprise.
- > Exercice : Autoévaluation Maturité CRM entreprise

NIVEAU : CONFIRMÉ



CRM À L'ÈRE DE L'HYPER-PERSONNALISATION

Chez EPSILON, nous vous proposons une formation complète pour maîtriser les nouvelles tendances du CRM et optimiser vos stratégies.

Apprenez à naviguer dans un CRM en pleine évolution, à engager vos clients de manière multicanale et à utiliser l'IA et les canaux émergents pour une personnalisation avancée. À travers des modules pratiques, vous découvrirez comment segmenter efficacement, construire des parcours clients performants et intégrer des outils comme l'emailing dynamique et les chatbots.

Cette formation vous donnera les clés pour transformer vos stratégies CRM et offrir une expérience client optimisée.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

1 JOUR / 7 HEURES DE FORMATION (9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1190€HT / 1428 €TTC

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au **01 72 32 40 00**, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Apprendre à augmenter l'engagement client par l'utilisation de canaux relationnels innovants.
- > Comprendre comment renforcer la confiance client par une communication transparente et éthique.
- > Mettre en pratique les innovations et tendances qui façonneront l'avenir de la relation client

PUBLIC CONCERNÉ

- > Responsable CRM
- > Chef de projet CRM
- > Gestionnaire de campagnes
- > Responsable Marketing

PRÉREQUIS

- > Aucun prérequis

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : LE CRM ET L'ENGAGEMENT CLIENT

- > Panorama des tendances clés : De l'approche "customer-centric" à l'hyper-personnalisation.
- > Construire une stratégie d'engagement multicanale pour maximiser la fidélité.
- > Atelier : Brainstorming de leviers d'engagement innovants adaptés à votre secteur d'activité.
- > Au-delà de l'email : WhatsApp Business, RCS, chatbots... Cas pratique : stratégies de déploiement réussies et pièges à éviter.

MODULE 2 : ÉTHIQUE ET CONFIANCE

- > Le CRM face aux nouveaux défis de la confidentialité et du consentement (RGPD, cookieless world, attentes des consommateurs...).
- > Vers un CRM inclusif et transparent : adapter son approche aux nouveaux enjeux.

MODULE 3 : SEGMENTATION & IA

- > Dépasser la segmentation classique : Critères comportementaux, données transactionnelles, signaux faibles...
- > Typologie des segmentations : Présentation des différents modèles et de leurs applications.
- > Atelier : Travail sur vos personas - comment affiner vos segments de clients ?
- > Le futur du CRM : vers une hyper-personnalisation et une automatisation intelligente ?

MODULE 4 : EMAILING : NOUVEAUX CODES POUR ENGAGEMENT MAXIMAL

- > UX email : 12 règles fondamentales pour un impact renforcé.
- > L'email AMP : découvrez le potentiel des emails dynamiques et interactifs avec des exemples concrets d'applications.
- > Atelier : relookez un email classique appliquant les principes d'UX, et en imaginant une fonctionnalité AMP innovante.

Epsilon®

NIVEAU : DÉBUTANT

MESURE DE L'EFFICACITÉ MARKETING

Chez EPSILON, nous vous proposons une formation pratique pour maîtriser l'AB testing, optimiser vos campagnes CRM, ainsi qu'un module présentant les fondamentaux de la mesure d'efficacité médias.

À l'issue de cette formation, vous serez capable de concevoir, mettre en place et analyser des tests A/B efficaces pour mesurer l'impact de vos actions CRM et transformer vos données en décisions stratégiques.

Vous apprendrez à définir des hypothèses solides, choisir des KPIs pertinents, et éviter les erreurs courantes pour des résultats fiables. Grâce à des ateliers pratiques, vous pourrez immédiatement appliquer les concepts appris et améliorer vos campagnes CRM avec des méthodes data-driven.

Vous serez également à même de mettre en œuvre des mesures d'efficacité de vos campagnes médias, d'analyser les résultats et d'en tirer des enseignements pour optimiser vos investissements.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

1 JOUR / 7 HEURES DE FORMATION (9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1190€HT / 1428 €TTC

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au **01 72 32 40 00**, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.



OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Concevoir, mettre en place et analyser des tests A/B pertinents pour optimiser vos campagnes CRM.
- > Appréhender le contexte média et découvrir la mesure d'efficacité publicitaire.
- > Transformer vos données en décisions stratégiques.

PUBLIC CONCERNÉ

- > Responsable CRM
- > Chef de projet CRM
- > Gestionnaire de campagnes
- > Responsable Marketing
- > Responsable médias

PRÉREQUIS

- > Aucun prérequis

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : L'AB TESTING A À Z :

- > Le CRM data-driven : enjeux et opportunités pour les marketeurs.
- > Pourquoi mesurer l'impact de vos actions CRM ? Exemples concrets de gains
- > Principes, avantages et limites de l'AB testing appliqué au CRM & focus sur les erreurs fréquentes à éviter pour des résultats fiables.
- > Concevoir un test A/B efficace : segmentation, échantillonnage, durée... Analyser et interpréter les résultats : signification statistique, visualisation...
- > Atelier pratique : création d'un test A/B étape par étape (emailing, landing page...).

MODULE 2 : APPREHENDER LE CONTEXTE MEDIA ET SES MESURES

- > Panorama du paysage média et du marché publicitaire
- > Maîtrisez les grands principes de la mesure d'efficacité

MODULE 3 : MÉTHODES & ANALYSE DES INDICATEURS CLÉS

- > Overview des différentes méthodes :
 - > Méthodes déclaratives (mémorisation, probabilisation, avant/après)
 - > Méthodes techniques (pixel de tracking)
- > Construire et comprendre les indicateurs analysés (les indicateurs liés aux marques, aux créations et les analyses de contribution)



Epsilon
MASTERCLASS

PARCOURS

CULTURE DATA

Dédié à l'acculturation data des collaborateurs, il aborde les aspects métiers de la donnée, aide à comprendre les enjeux relatifs à la réglementation et à mettre en application la gouvernance des données et les règles de contrôle.

6 FORMATIONS

- **ANALYSER, AUTOMATISER ET PRÉDIRE AVEC BIGQUERY** . . 31
- **MACHINE LEARNING AVEC BIQ QUERY ML** 32
- **LES FONDAMENTAUX DE LA DATA** 33
- **L'ANALYSE DE DONNÉES AVEC DATAIKU DSS** 34
- **L'ANALYSE DE DONNÉES AVEC SQL** 35
- **L'USAGE DE LA DATA POUR LE MARKETING & LE MEDIA** . . 36

NIVEAU : CONFIRMÉ

ANALYSER, AUTO-MATISER ET PRÉDIRE AVEC BIGQUERY

TAUX DE SATISFACTION
100%

Cette formation, dispensée par nos experts Epsilon, est destinée à maîtriser et approfondir l'utilisation de BigQuery.

Ses fonctionnalités : requêter, réaliser des analyses ad hoc, scripter vos traitements et réaliser des analyses statistiques/ prédictives avec des modèles Machine Learning.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

2 JOURS / 14 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 890 €^{HT} / 2 940 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au **01 72 32 40 00**, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Connaître le fonctionnement, le pricing des requêtes, les principes d'optimisation
- > Acquérir les connaissances et astuces pour transformer les données structurées et semi-structurées
- > Apprendre à automatiser : paramètres, fonctions, script, procédure stockée
- > Découvrir l'analyse prédictive in BigQuery à travers des cas supervisés et non supervisés

PUBLIC CONCERNÉ

- > Data Analyst / Data Scientist / Data Miner
- > Data engineer, ML engineer, Analyste et ingénieur BI
- > Business Analyst / Product Owner / Opérationnel data driven
- > Utilisateur de bases de données

PRÉREQUIS

- > Connaissances du langage SQL et d'outils de transformation et d'analyse de données
- > Connaissances de base en statistiques et informatique

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : BIGDATA, CLOUD ET BIG QUERY

- > Vue générale sur le cloud et la plateforme Google Cloud Platform
- > Composants GCP : cloud shell, bucket, datastudio,
- > Interface avec un service Python
- > Origines, usages et fonctionnement de BigQuery
- > Pricing BigQuery, BQ Machine Learning
- > Sobriété des requêtes : les règles d'or

MODULE 2 : USAGES AVANCÉS ET OPTIMISÉS

- > Créer des tables optimisées : types, assistant de création, partitions et clustering, types de données, nested data...
- > TP analyser et requêter en SQL : liste des fonctions, regex, window, TP traitement de chaînes, des fonctions d'agrégation, des transpositions
- > TP paramétrer, automatiser : user defined function, script, procédure stockée, ordonnancement avec kmeans

NIVEAU : CONFIRMÉ

TAUX DE SATISFACTION
100%

MACHINE LEARNING AVEC BIQ QUERY ML

Cette formation, dispensée par nos experts Epsilon, est destinée à maîtriser et approfondir l'utilisation de BigQuery ML. Ses fonctionnalités : requêter, réaliser des analyses prédictives comme des modèles de score et de segmentation, déclencher des calculs d'inférence une fois le modèle déterminé.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

1 JOUR / 7 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 190 €^{HT} / 1428 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au **01 72 32 40 00**, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Apprendre quels cas d'usage supervisés et non supervisés sont possibles à être réalisés dans Bigquery
- > Apprendre à réaliser et évaluer des modèles prédictifs de type score avec Bigquery
- > Apprendre à exécuter une chaîne d'inférence une fois le modèle

PUBLIC CONCERNÉ

- > Data Analyst / Data Scientist
- > Data engineer, ML engineer, Analyste et ingénieur BI

PRÉREQUIS

- > Connaissances du langage SQL et d'outils de transformation et d'analyse de données
- > Connaissance de BigQuery
- > Connaissances de base en statistiques, informatique et machine learning

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : RAPPEL DE MACHINE LEARNING

- > Concepts et méthodes clés sur l'apprentissage et le fonctionnement des modèles de machine learning

MODULE 2 : PRINCIPES DE BIG QUERY MACHINE LEARNING ET SYNTAXE PRINCIPALE

- > Créer un modèle, évaluer, pre processing intégré à l'estimation avec Transform, transformations spécifiques (one hot, interactions, imputations), prédire

MODULE 3 : LES PRINCIPAUX MODELES

- > Principaux algorithmes supervisés et non supervisés et ceux implémentés dans BQ ML

MODULE 4 : TRAVAUX PRATIQUES

- > Régression pénalisée pour prédire une quantité, scoring, segmentation avec kmeans

NIVEAU : DÉBUTANT

L'ANALYSE DE DONNÉES AVEC SQL

TAUX DE SATISFACTION
89%

SQL est le langage universel de la donnée structurée, il est un dénominateur commun et un savoir fondamental dans les métiers data. En tant que standard, il est disponible dans tous les outils permettant d'interagir avec de la donnée.

EPSILON vous propose une formation permettant de mettre en pratique le SQL visant à apprendre à analyser vos données pour faciliter l'ensemble des étapes nécessaires à l'extraction de connaissances : accéder non seulement à la collecte des données, mais également les croiser, les transformer, les enrichir et les consolider

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

1 JOUR / 7 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 190 €^{HT} / 1 428 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au **01 72 32 40 00**, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- Apprendre les possibilités et les concepts du SQL dans le but de l'appliquer sur des projets data
- Acquérir les connaissances permettant d'extraire des données et de réaliser des requêtes d'analyse suivant différents critères
- Interroger plusieurs tables à la fois et combiner les résultats de plusieurs requêtes
- Calculer des agrégats et des données consolidées

PUBLIC CONCERNÉ

- Data Analyst / Data Scientist / Data Miner
- Profil Data / BI / BigData
- Business Analyst / Product Owner / Opérationnel data driven

PRÉREQUIS

- Appétence data
- Aisance avec les outils informatiques

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : INTRODUCTION AUX BASES DE DONNÉES RELATIONNELLES

- Définition des bases de données relationnelles
- Faits et dimensions, schéma, vues
- SI data : de la collecte à la restitution
- Datawarehouse, datalake
- SGBD, modèle relationnel
- SQL vs NoSQL
- Les éditeurs de bases de données
- Types de colonnes, index, partitions

MODULE 2 : REQUÊTES SQL, PRINCIPALES INSTRUCTIONS DU LANGAGE SQL

- Sélections/filtres sur les données
- Création de tables, modification de tables
- Comptages des doublons
- Création de nouveaux indicateurs
- Filtrer les périmètres de données
- Agrégations, opérateurs
- Tri de données
- Jointures entre plusieurs tables
- Traitement des champs vides
- Sous-requêtes
- Focus sur les types de données

MODULE 3 : TRAVAUX PRATIQUES

- TP Data : mise en pratique des connaissances sur le SQL à travers des exercices à réaliser et par l'analyse de données

MODULE 4 : SPÉCIFICITÉS SGBDR

- Spécificités TERADATA (parallélisme, ...)



Epsilon
MASTERCLASS

PARCOURS

TECH

Dédié à l'utilisation de la technologie au service du marketing et de la donnée. Ce parcours vous permettra de découvrir ou développer vos compétences sur des plateformes essentielles pour exceller dans le marketing.

9 FORMATIONS

- **CHOISIR ET IMPLÉMENTER SA CUSTOMER DATA PLATFORM** 38
- **CHOISIR ET IMPLÉMENTER SON OUTIL DE GESTION DE CAMPAGNES** 39
- **ADOBE CAMPAIGN CLASSIC DÉBUTANT** 40
- **PERFECTIONNER VOTRE USAGE D'ADOBE CAMPAIGN** 41
- **MAÎTRISER VOS DATAS AVEC POWER BI** 42
- **SALESFORCE MARKETING CLOUD** 43
- **CRÉER VOS DASHBOARD AVEC LOOKER STUDIO** 44
- **EMAIL MARKETING : MAÎTRISEZ LE LANGAGE HTML/CSS POUR DÉVELOPPER VOS EMAILS** 45
- **INITIATION À DOCKER** 46

NIVEAU : DÉBUTANT

CHOISIR ET IMPLÉMENTER SA CUSTOMER DATA PLATFORM

Dans un monde où la gestion des données clients est devenue un enjeu stratégique pour les entreprises, les Customer Data Platform répondent aux nouveaux enjeux du marketing, de la relation client et de la gestion des données. Ainsi comprendre de façon approfondie les fonctionnalités et les avantages d'une Customer Data Platform, et les critères à prendre en compte vous donnera les clés pour démarrer un projet de consultation de choix de la solution la mieux adaptée à votre entreprise.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

1 JOUR / 7 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1190 €^{HT} / 1428 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Comprendre la couverture fonctionnelle d'une CDP et son positionnement dans l'écosystème applicatif Martech
- > Connaître les principaux acteurs du marché, et comprendre les caractéristiques et spécificités de chacun
- > Maîtriser la méthodologie de mise en place d'une CDP
- > Mener une consultation de choix d'une CDP

PUBLIC CONCERNÉ

- > Directeur Marketing Digital & CRM
- > Responsable Marketing CRM
- > Chef de projet CRM

PRÉREQUIS

- > Aucun prérequis

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : DECOUVERTE DE LA CDP

- > Qu'est-ce que la data dans le marketing?
- > Qu'est-ce qu'une CDP?
- > La couverture fonctionnelle d'une CDP
- > Cas d'usage d'une CDP
- > La CDP dans l'écosystème Martech
- > Quizz CDP

MODULE 2 : BENCHMARK CDP

- > Panorama des solutions du marché
- > Fonctionnalités et typologie
- > Hébergement des données
- > Business Model
- > Démo d'une CDP
- > Quizz BenchMarck

MODULE 3 : PROCESS D'UN PROJET CDP

- > Les étapes de mise en place d'une CDP
- > Focus cadrage
- > TP : Réaliser ses cas d'usage
- > Conception et déploiement
- > Run et maintenance
- > Focus impact organisationnel

MODULE 4 : LA CONSULTATION DE CHOIX D'UNE CDP

- > Maîtriser le déroulement d'une consultation
- > Quels éditeurs consulter ?
- > Rédiger un dossier de consultation
- > Les soutenances
- > Le dossier de décision
- > TP : Construire une matrice de décision

REX CAS CLIENT

Epsilon®

NIVEAU : DÉBUTANT

CHOISIR ET IMPLÉMENTER SON OUTIL DE GESTION DE CAMPAGNES

La gestion de campagnes est essentielle pour les marketeurs. Cependant, face à la diversité des canaux de communication, à l'accroissement des données et aux avancées technologiques telles que l'IA, les entreprises doivent accélérer leur transformation digitale et s'équiper d'outils adaptés pour répondre aux nouveaux usages et offrir la meilleure expérience au consommateur. Cette Masterclass vous permettra d'appréhender les spécificités d'un outil de gestion de campagnes et vous fournira les clés pour choisir et implémenter la solution qui correspond à vos besoins

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

1 JOUR / 7 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1190 €^{HT} / 1428 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Comprendre la couverture fonctionnelle d'un OGC et son positionnement dans l'écosystème applicatif Martech
- > Connaître les principaux acteurs du marché, et comprendre les caractéristiques et spécificités de chacun
- > Maîtriser la méthodologie de mise en place d'un OGC
- > Mener une consultation de choix d'un OGC

PUBLIC CONCERNÉ

- > Directeur Marketing Digital & CRM
- > Responsable Marketing CRM
- > Chef de projet CRM

PRÉREQUIS

- > Aucun prérequis

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : INTRODUCTION AUX OUTILS DE GESTION DE CAMPAGNES

- > Qu'est-ce qu'un OGC ?
- > La couverture fonctionnelle d'un OGC
- > Illustration avec des cas d'usage
- > L'OGC dans l'écosystème Martech
- > Quizz OGC

MODULE 2 : PANORAMA DES OUTILS DU MARCHÉ

- > Présentation des solutions
- > Caractéristiques détaillées de chaque solution
- > Hébergement des données
- > Suite Marketing
- > Business Model
- > Résumé des solutions
- > Démo d'un OGC
- > Quizz benchmark

MODULE 3 : PROCESS D'UN PROJET OUTIL DE GESTION DE CAMPAGNE

- > Les étapes d'un projet OGC
- > Le cadrage
- > De la conception au déploiement
- > Focus conduite du changement
- > TP : Réaliser ses cas d'usage

MODULE 4 : LA CONSULTATION DE CHOIX D'UN OUTIL DE GESTION DE CAMPAGNE

- > Le déroulement de la consultation
- > Quels éditeurs consulter ?
- > Le dossier de consultation
- > Les soutenances
- > Le dossier de décision
- > TP : produire une matrice de décision

REX CAS CLIENT

NIVEAU : DÉBUTANT

ADOBE CAMPAIGN CLASSIC DÉBUTANT

Avec Adobe Campaign, vous pouvez vous appuyer sur de riches données clients pour créer, coordonner et déployer les campagnes dynamiques qu'attendent les clients par e-mail, sur mobiles, via les canaux hors ligne, etc.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

2 JOURS / 14 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 890 €^{HT} / 2 268 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au **01 72 32 40 00**, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Connaître les fonctionnalités de base de la plateforme ACC
- > Savoir naviguer dans la plateforme, rechercher et trouver les activités marketing
- > Créer des workflows simples avec des données en base
- > Paramétrer, tester et envoyer des diffusions simples avec un premier niveau de personnalisation
- > Consulter les rapports des diffusions et des campagnes

PUBLIC CONCERNÉ

- > Responsable CRM
- > Chef de projet CRM
- > Gestionnaire de campagne

PRÉREQUIS

- > Connaissance en HTML et CSS
- > Connaissance en gestion de données (optionnel)
- > Première expérience sur ACS (optionnel)

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : NAVIGATION ET DECOUVERTE DE LA PLATEFORME

- > Connexion à la plateforme
- > Navigation dans la plateforme
- > Analyse des profils et tables natives Adobe
- > Création d'une liste / groupe

MODULE 2 : MAITRISEZ TOUTES LES FONCTIONNALITÉS D'ADOBE

- > Création d'un workflow d'opération
- > Création d'un contenu email
- > Découverte du paramétrage des autres canaux disponibles
- > Analyse des rapports de campagne

NIVEAU : CONFIRMÉ

PERFECTIONNER VOTRE USAGE D'ADOBE CAMPAIGN

EPSILON vous propose une formation pour optimiser et mieux exploiter les fonctionnalités de la plateforme Adobe Campaign Classic pour la gestion de campagne crosscanal. À destination des utilisateurs qui souhaitent maîtriser les fonctionnalités les plus complexes de la plateforme, notamment les enrichissements, les ciblage avancés, l'automatisation et la personnalisation des communications.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

2 JOURS / 14 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 890 €^{HT} / 2 268 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Gérer des campagnes cross-canal avec des ciblage avancés
- > Maîtriser les enrichissements (fonctions, agrégats, collections et relations avancées)
- > Personnalisation poussée des diffusions

PUBLIC CONCERNÉ

- > Responsable CRM
- > Responsable support
- > Chef de projet
- > Gestionnaire de campagne

PRÉREQUIS

- > Utilisateur d'ACC (6 mois minimum)
- > Maîtrise du HTML, CSS et connaissance en JS

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : CIBLAGE AVANCÉ ET ANALYSE DESCRIPTIVE

Mieux cibler ou optimiser son ciblage :

- > Les bases du ciblage : ciblage / filtrage, les requêtes et boîtes standards
- > Les enrichissements, la réconciliation
- > La construction d'agrégats
- > L'analyse descriptive

MODULE 2 : MAÎTRISEZ TOUTES LES FONCTIONNALITÉS D'ADOBE CAMPAIGN

Créer une campagne automatique de bout en bout (planification, ciblage, modèle de diffusion, supervision)

- > Les boîtes d'orchestration : planificateur, attente, ...
- > Le ciblage : bonnes pratiques, usages
- > Les modèles de diffusion
- > La personnalisation
- > Diffusion automatique ou diffusion au fil de l'eau ?
- > Exploiter les résultats
- > Orchestrer différentes actions et temps de communication

NIVEAU : DÉBUTANT

MAÎTRISER VOS DATAS AVEC POWER BI

Les experts EPSILON vous proposent une formation complète qui vous permettra de découvrir et de prendre en main toutes les fonctionnalités de Microsoft Power BI ; une plateforme évolutive, unifiée pour la business intelligence (BI) en entreprise basée sur le cloud, permettant de passer en quelques minutes des données aux insights, d'unifier l'entreprise BI et la self-BI et de déployer le décisionnel à la portée de tous vos collaborateurs.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

2 JOURS / 14 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 890 €^{HT} / 2 268 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au **01 72 32 40 00**, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

TAUX DE SATISFACTION
87%

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Se connecter, interroger et associer des sources de données hétérogènes
- > Modéliser et préparer les données
- > Créer et mettre en forme des rapports avec Power BI Desktop
- > Concevoir des mesures avec le langage DAX
- > Découvrir les services Power BI Online et Mobile

PUBLIC CONCERNÉ

- > Toute personne souhaitant utiliser Power BI (tous profils métiers)
- > Utilisateur Métier, Contrôleur de gestion, Business Analyst, etc.
- > Développeur, DSI

PRÉREQUIS

- > Première expérience d'analyse de données sur Excel

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : CRÉER UN RAPPORT SUR POWER BI

- > Présentation générale de la dataviz
- > Introduction à Power BI
- > Connexions aux sources de données
- > Nettoyage des données
- > Configuration des relations
- > Enrichissement du modèle de données
- > Création de visuels
- > Publication sur Power BI Service

MODULE 2 : PARTAGER ET COLLABORER SUR POWER BI SERVICE

- > Export des rapports
- > Création de tableaux de bord
- > Exploration des modules Q&A
- > Partage et collaboration
- > Sécurité

NIVEAU : DÉBUTANT

SALESFORCE MARKETING CLOUD

Chez EPSILON, nous proposons une formation complète pour vous aider à exploiter tout le potentiel de Salesforce Marketing Cloud.

Cette formation s'adresse aux utilisateurs souhaitant maîtriser aussi bien les fonctionnalités de base (Email Studio, Journey Builder, Content Builder...) que les aspects plus avancés de la plateforme : segmentation avancée, automatisations, AMPScript, gestion dynamique des contenus, et bien plus encore.

Grâce à notre approche pédagogique et nos exercices pratiques, vous pourrez immédiatement appliquer les concepts appris.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

3 JOURS / 21 HEURES DE FORMATION (9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

2450€HT / 2940€TTC

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au **01 72 32 40 00**, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Gérer des ciblage simples à complexes grâce aux Data Extensions ou requêtes SQL
- > Gérer les flux de données grâce à Automation Studio.
- > Intégrer des templates et développer des emails (contenus dynamiques, personnalisation avec AMPScript...).
- > Envoyer des SMS et orchestrer des campagnes cross-canal.
- > Analyser et diffuser des rapports simples via Journey Analytics ou Email tracking.

PUBLIC CONCERNÉ

- > Responsable CRM
- > Chef de projet CRM
- > Gestionnaire de campagnes
- > Responsable Marketing

PRÉREQUIS

- > Avoir déjà pratiqué une activité dans le domaine du CRM et du Marketing Automation
- > Connaissances en gestion de données clients
- > Connaissances en création d'emails marketing
- > Une première approche avec les langages HTML, CSS et SQL est idéal

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : PRISE EN MAIN DE SFMC ET DATA MANAGEMENT

- > Introduction à Marketing Cloud
- > Les bases de la partie Administration SFMC
- > Data Management

MODULE 2 : CREATION D'EMAIL ET TEST

- > Création et Design d'email
- > Tests, delivery, best practices

MODULE 3 : MARKETING AUTOMATION, JOURNEY BUILDER & ANALYSE

- > Marketing Automation
- > Analyse & dépannage
- > Résumé, projet et informations sur les certifications

NIVEAU : DÉBUTANT

CRÉER VOS DASHBOARDS AVEC LOOKER STUDIO

Les experts EPSILON vous proposent une formation complète qui vous permettra de découvrir et de prendre en main toutes les fonctionnalités de Looker. Vous apprendrez à exploiter la puissance de cette plateforme cloud pour transformer vos données en insights exploitables, unifier vos sources et rendre la BI accessible à l'ensemble de vos collaborateurs.

DE 4 À 8 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

1 JOUR / 7 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 190 €^{HT} / 1428 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 0172 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Comprendre le fonctionnement de Looker Studio
- > Savoir se connecter à différentes sources de données
- > Créer des visualisations interactives
- > Concevoir et partager un tableau de bord efficace

PUBLIC CONCERNÉ

- > Toute personne souhaitant utiliser Looker (tous profils métiers)
- > Utilisateur Métier, Contrôleur de gestion, Business Analyst, etc.
- > Développeur
- > DSI

PRÉREQUIS

- > Aucune connaissance technique n'est requise
- > Maîtrise basique des tableurs (Excel/Sheets) conseillée
- > Connaissance en interrogation de base de données recommandée

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : PRISE EN MAIN DE LOOKER STUDIO

- > Présentation générale de la dataviz
- > Introduction à Looker Studio
- > Connexion aux sources de données
- > Transformation et calcul de nouvelles données
- > Exercice

Quizz de fin pour rappeler les principaux concepts abordés

MODULE 2 : CRÉER UN DASHBOARD OPÉRATIONNEL

- > Création de visualisations
- > Interactivités et filtres
- > Mise en page & Design
- > Partage & publication
- > Exercice

Quizz de fin pour rappeler les principaux concepts abordés

NIVEAU : DÉBUTANT

EMAIL MARKETING : MAITRISEZ LE LANGAGE HTML/CSS POUR DÉVELOPPER VOS EMAILS

Le HTML est la structure technique de toute page de site web/email.

Le CSS correspond au style, ce qui vous permet de montrer à l'utilisateur final le branding, les couleurs et les polices qui rendent votre identité de marque unique.

Une page HTML, sans CSS, est fonctionnelle mais ne présente pas un contenu esthétique.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

2 JOURS / 14 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 890 €^{HT} / 2 268 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au **01 72 32 40 00**, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Connaître les bases du code HTML et du CSS
- > Savoir construire un email accessible sur l'ensemble des clients de messagerie du marché
- > Créer des modules simples
- > Tester ses intégrations sur les outils Email On Acid ou Litmus
- > Rendre accessible les emails sur différents devices et plateforme et à tout public

PUBLIC CONCERNÉ

- > Débutants et initiés au HTML

PRÉREQUIS

- > Aucun prérequis

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : LES BASES DU HTML ET DU CSS

- > Partie 1 : Balises et tableaux
- > Partie 2 : Le langage CSS
- > Partie 3 : Les commentaires HTML
- > Partie 4 : Les encodages
- > Partie 5 : Les trackings

MODULE 2 : LES TYPES DE MODIFICATION

- > Partie 1 : Les modifications de contenu
- Partie 2 : Les modifications de structure

MODULE 3 : ETUDES DE CAS

- > Cas pratique 1 : il y a un trait en trop dans le footer
- > Cas pratique 2 : les images créées des espaces sur gmail
- > Cas pratique 3 : la créa est cassée

MODULE 4 : ALLER PLUS LOIN

- > Partie 1 : Le responsive
- > Partie 1 : Le dark mode
- > Partie 1 : L'accessibilité

NIVEAU : CONFIRMÉ

INITIATION À DOCKER

Les data scientists et data engineers travaillent avec de nombreuses bibliothèques et dépendances, souvent spécifiques à chaque projet. Docker permet de créer des conteneurs qui encapsulent ces dépendances, afin de garantir la reproductibilité et la portabilité des environnements de développement et de production.

On crée des conteneurs Docker pour chaque projet, avec toutes les dépendances nécessaires, pour partager facilement ces conteneurs avec d'autres membres de l'équipe.

Docker permet de résoudre des problèmes de compatibilité et de reproductibilité des environnements, ce qui facilite le travail en équipe et le déploiement de modèles en production.

10 PARTICIPANTS MAXIMUM

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance des modalités pédagogiques : exposé, démonstrations pratiques, quiz, auto-évaluation, exercices pratiques et remise du support de formation. 50 % du temps global de la formation est dédié aux exercices.

MÉTHODES ÉVALUATION

Notre auto évaluation permet d'apprécier les acquis apportés par l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

LIEU DE FORMATION : EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL

1 JOUR / 7 HEURES DE FORMATION (DE 9:00 À 17:30)

PRIX (INTER-ENTREPRISE) INDIVIDUEL

1 190 €^{HT} / 1 428 €^{TTC}

Vous souhaitez organiser cette formation en intra-entreprise ?
Contactez-nous au 01 72 32 40 00, ou par email : masterclass@epsilon-france.com
Enregistré sous le numéro 11754361075. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

OBJECTIFS & COMPÉTENCES VISÉES

- > Expliquer les avantages de la conteneurisation
- > Déployer et administrer la plateforme Docker
- > Décrire la création des images Docker et « Dockerfile »
- > Déployer des applications dans les conteneurs

PUBLIC CONCERNÉ

- > Data scientist
- > Data engineer
- > Développeur

PRÉREQUIS

- > Connaissance de base de système Linux / Unix
- > Être à l'aise avec un terminal
- > Avoir les droits d'administration sur son poste (Windows)

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : VUE D'ENSEMBLE

- > Les avantages

MODULE 2 : LES BASES DE DOCKER

- > Terminologie Docker
- > Les processus
- > Exercice 1 : python-flask
 - > Un premier container
- > Exercice 2 : Strealit
 - > Un container streamlit

MODULE 3 : APPLICATIONS MULTICONTENEURS

- > Débuter avec Docker et docker-compose
- > Exercice 3 : Gestion des services
 - > Configuration du fichier docker-compose.yml
 - > Création de services
 - > Gestion des volumes

MODULE 4 : ENVIRONNEMENT DE DEVELOPPEMENT

- > Docker Desktop / conteneuriser les applications
- > Configurez son environnement
- > Développement en local

MODULE 5 : DEPLOIEMENT EN PRODUCTION

- > Build image / tag image / run image
- > Déploiement
- > Kubernetes

A man with a beard and glasses, wearing a plaid shirt, stands on the left. A woman with short hair, wearing a patterned shirt, stands on the right, gesturing with her hands. They are in front of a whiteboard. The entire image is overlaid with a blue gradient and a grid of small green dots.

Epsilon **MASTERCLASS**

www.epsilon-france.com/formation